


STRATEGIA DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN
ÎNSTITUȚIA PUBLICĂ COLEGIUL „VASILE LUPU” DIN
ORHEI PENTRU ANII 2023- 2028

Cod
EM-6/01







Ediția 2

Reactualizată



APROBATĂ
la ședința Consiliului profesoral;
procesul-verbal nr. 07 din 19 ianuarie 2026.
Director  SANDUL Valentina

**STRATEGIA DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN INSTITUȚIA PUBLICĂ COLEGIUL „VASILE LUPU”
DIN ORHEI PENTRU ANII 2023-2028**

	COORDONATOR	GRUPUL DE LUCRU:				APROBAT
FUNCȚIA	1. Sandul Valentina <i>Director</i>	2. Burlacu Vlada <i>Director adjunct instruire și educație</i>	3. Miha Ivan <i>Șef secție</i>	4. Șova Violeta <i>Director adjunct pentru instruire practică</i>	5. Butnaraș Vera <i>Șef secție pentru asigurarea calității</i>	Consiliul profesoral
DATA						
SEMNĂTURA						

ORHEI, 2026

CUPRINS:

Introducere	3
1. Documente de referință	4
2. Scopul strategiei	4
3. Analiza SWOT	5-6
4. Direcții prioritare	6
5. Obiective	6-7
6. Proceduri de raportare	8-21
7. Implementarea și monitorizarea strategiei	22

INTRODUCERE

Strategia de asigurare a calității în Instituția Publică Colegiul „ Vasile Lupu” din Orhei a fost reactualizată, din motivul că unele documente de politici educaționale la nivel național și instituțional au fost actualizate în concordanță cu schimbările din învățământul profesional tehnic și din cadrul Ministerului Educației și Cercetării al Republicii Moldova, provocând și modificarea unor documente de politici educaționale: *strategii, metodologii, regulamente, proceduri la nivel național*.

În corespundere cu **obiectivele SMC**, *IP Colegiul „ Vasile Lupu” din Orhei* își propune drept scop realizarea următoarelor **obiective strategice**:

- *pregătirea specialiștilor de înaltă calificare în cele mai diverse domenii ale științelor educației, capabili să utilizeze cunoștințele teoretice, tehnologice și cultural-umaniste valoroase în folosul beneficiarilor, în conformitate cu cerințele, necesitățile și așteptările acestora, în armonie cu propria dezvoltare intelectuală, spirituală și materială;*
- *valorificarea experienței de muncă pedagogică avansată în cadrul stagiilor de practică;*
- *contribuirea cât mai substanțială și eficientă la promovarea imaginii specialistului de mâine pe piața muncii, implicit la dezvoltarea intelectuală și socială, printr-o ofertă educațională și pregătire profesională de calitate a beneficiarilor noștri, precum și prin servicii specifice de înaltă ținută, în permanentă corelație cu acțiunile promovate la nivel național.*

Procesul de asigurare a calității în cadrul colegiului se realizează continuu prin prisma proceselor instituționale de *elaborare, planificare și implementare a programelor de în conformitate cu standardele de calitate naționale și internaționale/europene*.

Prezentul document stabilește direcțiile și obiectivele prioritare de asigurare a calității în cadrul Instituției Publice Colegiul „Vasile Lupu” din Orhei pentru perioada 2023-2028.

1. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

Strategia de asigurare a calității în cadrul IP Colegiul „Vasile Lupu” din Orhei este elaborată în conformitate cu următoarele documente:

- Codul Educației al Republicii Moldova, aprobat prin Legea nr. 152 din 17.07.2014;
- Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2021-2030 „Educația 2030”;
- Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova, aprobat prin Hotărâre Guvernului nr. 330 din 31.05.2023. *Referențialul de corelare a programelor de studii (specialităților) și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar*, aprobat prin Ordinul MEC nr. 768 din 30.05.2024.
- Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 232 din 13 martie 2019, MO al R. Moldova, 22.03.2019, art.530. **Modificat** *Regulamentul – cadru de organizare și desfășurare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic aprobat prin OMECC nr. 824 din 11 iunie 2024.*
- Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de Credite Transferabile, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 234 din 25 martie 2016; **Modificat prin OMEC nr. 1335 din 30.09.20324.**
- Regulamentul – cadru de organizarea a admiterii la programe de formare profesională tehnică postsecundară și postsecundară nonterțiară, aprobat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării al RM, nr. 648 din 07.07.2022, **Modificat prin OMEC din 2024.**
- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat prin OME nr.1086 din 29.12.2016. **Modificat prin OMEC nr.1004 din 07.08.2023.**
- Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 1127 din 23.07.2018. **Modificat prin OMEC nr.1004 din 07.08.2023.**
- Regulamentul intern de activitate în IP Colegiul „Vasile Lupu” din Orhei aprobat la Consiliul profesoral, procesul-verbal nr.10 din 07.06.2019. **Reactualizat:** *procesul-verbal nr. 3 al ședinței Consiliului profesoral din 22.10.2024.*
- Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității în IP Colegiul „Vasile Lupu” din Orhei, aprobat la ședința Consiliului de administrație; procesul-verbal nr.6 din 10.12.2020. **Reactualizat:** *procesul-verbal nr 5 al ședinței Consiliului profesoral din 15.12.2025.*
- Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității Educației în IP Colegiul „Vasile Lupu” din Orhei, aprobat la ședința Consiliului de administrație; procesul-verbal nr. 8 din 26.01. 2016. **Reactualizat:** *procesul-verbal nr. 5 al ședinței Consiliului de administrație din 19.11.2024.*
- Regulamentul intern de funcționare a catedrelor, aprobat prin ordinul nr. 43 din 09.06.2019. **Reactualizat:** *procesul – verbal nr.6 al ședinței CP din 13.01.2026.*

2. Scopul Strategiei Instituției Publice Colegiul „Vasile Lupu” din Orhei:

configurarea unui sistem eficient de management al calității, care să asigure performanța în realizare procesului de formare profesională.

3. ANALIZA SWOT

Puncte tari	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none"> • Principiile asigurării calității serviciilor educaționale și de cercetare, metodologia managementului calității, structurile implicate în asigurarea calității, precum și procedurile de asigurare a eficienței educaționale corespund cu standardele internaționale. • Prezența, funcționalitatea și eficacitatea structurilor sistemului de management al calității. • Sistemul de management al calității dispune de structură organizatorică la toate nivelele: managerial, secții, catedre, bibliotecă, contabilitate, cămine etc. • Implicarea tuturor beneficiarilor procesului educațional: manageri, cadre didactice, elevi și angajatori în sistemul de management al calității. • Sistemul de management al calității este asigurat cu cadrul-normativ intern (strategii, regulamente, proceduri etc.). • Actorii sistemului de management al calității sunt deschiși spre comunicare internă și externă. • Instituția este asigurată cu cadre științifico-didactice cu un nivel înalt de formare profesională. • Cadrele științifico-didactice și elevii IP Colegiul „Vasile Lupu” din Orhei au abilități digitale care facilitează comunicarea la diferite nivele. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cadrul normativ al sistemului de management al calității necesită a fi actualizat frecvent ca urmare a modificărilor la nivel național. • Actele normative naționale conțin uneori discordanțe. • Instituția se confruntă cu o concurență nelocală în sistemul învățământului profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, care diminuează posibilitățile de menținere și de consolidare a standardelor de calitate. • Numărul impunător de programe de studii face dificilă evaluarea lor externă în termeni rezonabili (evaluarea externă). • Lipsa motivației financiare în activitățile desfășurate în vederea sporirii calității serviciilor educaționale și de cercetare.
Oportunități	Riscuri
<ul style="list-style-type: none"> • Prezența cadrelor didactice care posedă competențe în domeniu păstrează imaginea bună a IP Colegiul „Vasile Lupu” din Orhei și calitatea procesului de instruire; posibilitatea de a consolida SMC prin valorificarea potențialului IPT și prin prezența unui cadru normativ bine fundamentat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dezbateri în baza proiectelor de regulamente instituționale. • Modificări frecvente ale cadrului normativ național./ instituțional. • Subiectivitate în chestionarele aplicate elevilor, cadrelor didactice și Conducătorilor de practică (angajaților).

6. PROCEDURI DE RAPORTARE

Nr.crt.	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Termen de realizare	Responsabili	Documente de referință
Prioritatea 1. Consolidarea sistemului de management al calității la nivel instituțional.					
Obiectivul nr.1.1 Actualizarea cadrului normativ instituțional în domeniul managementului calității					
Riscuri: (riscurile interne și riscurile externe aferente realizării obiectivului)					
1) Dezbatere pe proiectele regulamentelor instituționale					
2) Modificări frecvente ale cadrului normativ <i>instituțional</i> (strategii, regulamente, proceduri)					
1.1.1	Elaborarea strategiilor în vederea asigurării calității PFP.	<ul style="list-style-type: none"> Strategii aprobate 	2023-2028	<p>BUTNARAȘ Vera, Șefa Secției pentru Asigurarea Calității (SAC)</p> <p>SANDUL Valentina, Director</p> <p>SANDUL Valentina, director</p> <p>BURLACU Vlada, director adjunct instruire și educație (DAIE)</p> <p>MIHU Ivan, șef secție</p>	<p>De inclus:</p> <p>1. <i>Strategia de Asigurare a Calității în IP Colegiul „ Vasile Lupu” din Orhei pentru anii 2023-2028 (modificată, aprobată la Consiliul profesoral (CP) din 19ianuarie, 2026).</i></p> <p>2. <i>Strategia instituțională de dezvoltare a resurselor umane pentru perioada 2023-2028, aprobată la CP din 29.03.2024, procesul – verbal nr.9.</i></p> <p>3. <i>Strategia de promovare a climatului organizațional pozitiv în IP Colegiul „ Vasile Lupu” din Orhei, aprobată la ședința CP din 26.04. 2023, procesul – verbal nr.10.</i></p> <p>4. <i>Strategia de reducere a absenteismului și a abandonului școlar în IP Colegiul „ Vasile Lupu” din Orhei”, aprobată la CP din 21.02.2023, procesul- verbal nr.9.</i></p>
1.1.2	Revizuirea metodologiei aplicate de sistemul de management al calității	<ul style="list-style-type: none"> Metodologii aprobate 	2023-2028	Echipe manageriale Secția pentru Asigurarea Calității	Cadrul normativ național/ <u>instituțional</u> .

<ul style="list-style-type: none"> • Acțiunile de asigurare a calității implementate în colegiu contribuie la dezvoltarea capacității cadrelor didactice de a elabora, planifica și de a implementa programele de studii profesional tehnice postsecundare și postsecundare nontertiare care să dea încredere clienților și celorlalte părți interesate că aceste servicii vor fi la nivelul așteptărilor. • Acreditarea programelor de studii la PFP 11310 <i>Învățământ primar</i> (Planul de învățământ (PÎ) din 2022); 0113.1 <i>Învățământ primar</i> (PÎ 2024); 11210 <i>Educație timpurie</i> (PÎ 2022); 0112.1 <i>Educație timpurie</i> (PÎ 2024); 92310 <i>Asistență socială</i> (PÎ 2022); 0923.1 <i>Asistență socială</i> (PÎ 2024); 101410 <i>Sport și pregătire fizică</i> (PÎ 2022) 1014.1 <i>Sport și pregătire fizică</i> (PÎ 2024) conferă credibilitate calificărilor acordate. • Experiența angajaților din IÎPT/colegiu deschide perspective de implicare în diverse proiecte naționale/internaționale în vederea studiilor de calitate. 	<ul style="list-style-type: none"> • Motivarea scăzută a absolvenților în cariera profesională. • Nivel crescut de subiectivitate în completarea chestionarelor. • Lipsa personalului tehnic calificat. • Număr redus de candidați la PFP. • Interesul redus al reprezentanților pieței muncii față de creșterea calității studiilor. • Lipsa motivației intrinsece a cadrelor didactice în elaborarea suportului de curs la unitățile de curs / disciplinele de specialitate (unde lipsesc manualele de specialitate). • Cunoașterea limbilor străine la un nivel scăzut de către beneficiarii și angajații din IÎPT.
---	---

4. DIRECȚII PRIORITARE

- I. Asigurarea condițiilor eficiente pentru studii de calitate;
- II. Consolidarea SMC la nivel instituțional;
- III. Consolidarea parteneriatului cu beneficiarii serviciilor educaționale;
- IV. Ralierea sistemului de management instituțional al calității la standardele de calitate național și internațional.

5. OBIECTIVE:

- Actualizarea cadrului normativ instituțional în domeniul managementului calității.
- Eficientizarea mecanismelor de comunicare și relaționare dintre diverse structuri ale managementului calității.
- Creșterea nivelului de transparență a informațiilor cu privire la managementul intern al calității.
- Asigurarea relevanței în conformitate cu cerințele pieței muncii.
- Utilizarea tehnologiilor educaționale și de cercetare moderne și valorificarea lor în procesul de formare profesională.
- Evaluarea calității programelor de formare profesională.
- Amplificarea colaborării cu reprezentanții Pieței Muncii.
- Elaborarea Curriculei la unitățile de curs conform Planurilor de învățământ la PFP din 2022 și 2024.

- Recunoașterea absolvenților pe piața muncii și asigurarea lor cu locuri de muncă.

a. Beneficiari:

- **Elevii :** calitatea instruirii în IPT și a contextului în care se realizează programele de studii este determinantă pentru formarea profesională a tinerilor specialiști, competenți și competitivi nu doar la nivel național, dar și internațional;
- **Angajatorii/mediul socioeconomic:** calitatea studiilor din instituția de învățământ profesional tehnică influențează direct calitatea resursei umane angajate și ,implicit, succesul instituției.

b. Impact

- Asigurarea condițiilor necesare pentru formarea profesională de calitate;
- Consolidarea IP Colegiul „Vasile Lupu” ca mediu academic performant;
- Consolidarea imaginii studiilor în IPT (colegiu).

6. PROCEDURI DE RAPORTARE

Nr.crt.	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Termen de realizare	Responsabili	Documente de referință
Prioritatea 1. Consolidarea sistemului de management al calității la nivel instituțional. Obiectivul nr.1.1 Actualizarea cadrului normativ instituțional în domeniul managementului calității					
Riscuri: (riscurile interne și riscurile externe aferente realizării obiectivului)					
1) Dezbateri pe proiectele regulamentelor instituționale 2) Modificări frecvente ale cadrului normativ <i>instituțional</i> (strategii, regulamente, proceduri)					
1.1.1	Elaborarea strategiilor în vederea asigurării calității PFP.	<ul style="list-style-type: none"> Strategii aprobate 	2023-2028	BUTNARAȘ Vera, Șefa Secției pentru Asigurarea Calității (SAC) SANDUL Valentina, Director SANDUL Valentina , director BURLACU Vlada, director adjunct instruire și educație (DAIE) MIHU Ivan, șef secție	De inclus: 1. <i>Strategia de Asigurare a Calității în IP Colegiul „ Vasile Lupu” din Orhei pentru anii 2023-2028 (modificată, aprobată la Consiliul profesoral (CP) din 19ianuarie, 2026).</i> 2. <i>Strategia instituțională de dezvoltare a resurselor umane pentru perioada 2023-2028, aprobată la CP din 29.03.2024, procesul – verbal nr.9.</i> 3. <i>Strategia de promovare a climatului organizațional pozitiv în IP Colegiul „ Vasile Lupu” din Orhei, aprobată la ședința CP din 26.04. 2023, procesul – verbal nr.10.</i> 4. <i>Strategia de reducere a absenteismului și a abandonului școlar în IP Colegiul „ Vasile Lupu” din Orhei”, aprobată la CP din 21.02.2023, procesul- verbal nr.9.</i>
1.1.2	Revizuirea metodologiei aplicate de sistemul de management al calității	<ul style="list-style-type: none"> Metodologii aprobate 	2023-2028	Echipea managerială Secția pentru Asigurarea Calității	Cadrul normativ național/ <u>instituțional</u> .

I.1.3	Racordarea regulamentelor sistemului de management al calității la noul cadru normativ	<ul style="list-style-type: none"> Regulamente aprobate 	2023-2028	<p>BURLACU Vlada, DAIP</p> <p>BURLACU Vlada, DAIE</p> <p>FARCAȘ Natalia, conducătorul Consiliului elevilor</p> <p>BURLACU Vlada, DAIE</p> <p>BUTNARAȘ Vera, ȘSAC</p> <p>BURLACU Vlada, DAIE</p> <p>BURLACU Vlada, DAIE</p> <p>BURLACU Vlada, DAIE CAZACU Zinaida, metodist</p>	<p>Cadrul normativ național și instituțional. De exclus Regulamentele interne din perioada anilor 2016- 2022. De inclus:</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>Regulamentul intern privind organizarea și desfășurarea examenului de calificare prin metoda sistemului unificat (nivelul 4 ISCED) în IP Colegiul „ Vasile Lupu” din Orhei, aprobat la ședința CP din 15. 12. 2025; procesul- verbal nr.5.</i> <i>Regulamentul intern de organizare și funcționare a bibliotecii IP Colegiul „ Vasile Lupu” din Orhei, aprobat la ședința CP din 15.12.2025, procesul- verbal nr.5.</i> <i>Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului elevilor, aprobat la Consiliul de administrație din 20.05.2025, procesul- verbal nr.14.</i> <i>Regulamentul intern de funcționare a căminelor , aprobat la ședința CP din 15.12.2025, procesul- verbal nr. 5.</i> <i>Regulamentul de activitate a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității în IP Colegiul „ Vasile Lupu” din Orhei, aprobat la Consiliul de administrație (CA) din 19.11.2024; procesul- verbal nr. 5.</i> <i>Regulamentul intern privind utilizarea tehnologiilor informaționale și de comunicare, aprobat la CA din 12.01 .2024, procesul –verbal nr.7.</i> <i>Regulamentul de activitate a Consiliului metodic- științific, aprobat la CP din</i>
-------	--	--	-----------	--	--

					BUTNARAȘ Vera, ȘSAC SANDUL Valentina, Director BURLACU Vlada, DAIE ȘOVA Violeta, director adjunct instruire practică (DAIP)	22.10.2024, procesul- verbal nr.3. 8. <i>Regulament cu privire la modul de stabilire a sporului de performanță a personalului din IP Colegiul „ Vasile Lupu ” din Orhei, aprobat la CA din 19.11.2024, procesul- verbal nr.5.</i> 9. <i>Regulamentul intern de activitate a IP Colegiul „ Vasile Lupu ”! din Orhei, aprobat la CP din 22.10.2024, procesul- verbal nr.3.</i>
1.1.4	Elaborarea și actualizarea procedurilor operaționale cu privire la asigurarea calității	<ul style="list-style-type: none"> Proceduri aprobate 	2023-2028		Cadru normativ național/ <u>institucional</u> .	
Obiectivul nr.1.2 Eficientizarea mecanismelor de comunicare și relaționare dintre diverse structuri ale managementului calității.						
Riscuri: (riscurile interne și riscurile externe aferente realizării obiectivului)						
1) Slaba funcționare a canalelor de comunicare						
2) Pasarea responsabilităților						
1.2.1	Utilizarea aplicației Web cu posibilitatea implicării sincrone a tuturor actorilor din cadrul Managementului calității	Transparența documentelor publicate	Pe parcurs 2023-2028	Comisia de Asigurare a Calității Directorii adjuncți Șefii de catedre Consiliul elevilor Badan Ion, administratorul paginii Web	<p>-Regulamentul de intern de funcționare a catedrelor, aprobat prin ordinul nr.43 din 09.06.2019; De modificat: <i>Regulamentul de intern de funcționare a catedrelor, aprobat la CP din 13 ianuarie 2026, procesul- verbal nr. 6.</i></p> <p>- PO-12 Procedura operațională privind administrarea paginii Web a instituției. De reactualizat: EM-09/PO-12 <i>Procedura operațională privind administrarea paginii Web a instituției, aprobată la ședința CA ; procesul- verbal nr. 14 din 29 ianuarie 2026.</i></p>	

1.2.2.	Implicarea membrilor Comisiei pentru Asigurarea Calității, a directorilor adjuncți, a șefilor de secții, de catedre din IPT/ colegiu , a Contabilului – șef, a cadrelor didactice în procesul de elaborare a Rapoartelor anuale.	Planuri/ Rapoarte, Coduri , Fișe de evaluare etc.	Pe parcurs 2023-2028	Secția de Asigurare a Calității Șefii de secție Directori adjuncți Șefii de catedre Consiliul elevilor	<p><i>Planul de dezvoltare strategică a IP Colegiul „ Vasile Lupu” din Orhei pentru anii 2023-2028</i>, aprobat la ședința nr.8 a Consiliului profesoral din 20 februarie 2023.</p> <p>De inclus:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Codul de etică al cadrului didactic din IP Colegiul „ Vasile Lupu” din Orhei</i>, aprobat la ședința CP din 22.10.2024, procesul- verbal nr.3
1.2.3.	Consolidarea mecanismului de raportare a activității și diseminare a informației	Rapoarte de autoevaluare elaborate	Periodic	SAC Șefii de secție Directori adjuncți Șefii de catedre Cadrele didactice Membrii CEIAC	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rapoartele anuale ale activității colegiului; 2. Rapoartele anuale ale desfășurării examenelor de calificare; 3. Rapoarte de activitate ale SAC; 4. Rapoarte de evaluare a activității cadrelor de conducere (directorii adjuncți, șefii de secție; 5. Rapoartele anuale ale șefilor de catedre; 6. Fișele de evaluare a cadrelor didactice; 7. Declarația anuală de răspundere managerială. 8. Rapoartele despre rezultatele financiare ale instituției.

1.2.4.	Implicarea elevilor din anii absolvenți în evaluarea calității programelor de învățământ pe specialități și a stagiilor de practică.	Programe de învățământ expertizate; Proceduri	Anual, august- martie	SAC Șefii de secții Conducătorii stagiilor de practică Diriginții grupelor absolvente Consiliul elevilor	Procedurile operaționale de evaluare a stagiului de practică „Practica ce precede probele de absolvire” la PFP, aprobate la ședința CEIAC, procesul-verbal nr. 6 din 10 februarie 2021. De modificat: EM- 6/ PO-06 Procedura operațională de evaluare a elevilor la stagiile de practică , aprobată la CP din 13.01.2026; procesul-verbal nr.6.
1.2.5.	Încadrarea absolvenților în structurile de management al calității la nivel instituțional	Transparența sistemului de management al calității	Pe parcurs 2023- 2028	SAC Directorii adjuncți Șefii de secție Consiliul elevilor Catedra Diriginților	<i>Strategia de promovare a climatului organizațional pozitiv</i> , aprobată la ședința CP din 26 aprilie 2023; procesul-verbal nr.10. (reactualizată).
Obiectivul nr. 1.3. Creșterea nivelului de transparență a informațiilor cu privire la managementului intern al calității.					
Riscuri: (riscurile interne și riscurile externe aferente realizării obiectivului) Lipsa personalului tehnic calificat					
1.3.1.	Funcționalitatea site-ului Secției pentru Asigurarea Calității	Site-ul Secției de Asigurare a Calității	2023-2028	Secția de Asigurare a Calității Serviciul programare Web	Reactualizate: <ul style="list-style-type: none"> Regulamentul de activitate a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității în IP Colegiul „Vasile Lupu” din Orhei, aprobat la Consiliul de administrație (CA) din 19.11.2024; procesul-verbal nr. 5.

1.3.2.	Plasarea informației pe site-ul Secției de Asigurare a Calității în IP Colegiul „Vasile Lupu” din Orhei	Note informative Rapoarte Planuri de acțiuni	2023-2028	BADAN Ion, responsabilul de programare Web Membrii SAC	EM-09/PO-12 Procedura operațională privind administrarea paginii Web a instituției , aprobată la ședința CA ; procesul- verbal nr. 14 din 29 ianuarie 2026.
1.3.3.	Aplicarea chestionarelor prin intermediul Comisiei pentru Asigurarea Calității, a directorilor adjuncți, a șefilor de secții/ catedre	Rapoarte cu privire la rezultatele chestionarelor	Pe parcurs 2023-2028	BUTNARAȘ Vera, ȘSAC Directorii adjuncți Șefii de secții Șefii de catedre Consiliul elevilor	<ul style="list-style-type: none"> Manualul Calității, aprobat la ședința Consiliului de administrație din 20.01.2020. Reactualizat: procesul- verbal nr. al ședinței Consiliului de administrație din 2024.

Prioritatea 2. Asigurarea de condiții garantate pentru studii de calitate

Obiectivul nr.2.1 Actualizarea periodică a programelor de învățământ la PFP

- Riscuri:** (riscurile interne și riscurile externe aferente realizării obiectivului)
- 1) Număr redus de candidați la studii
 - 2) Varietatea de programe de studii

2.1.1	Asigurarea evoluției programelor de studii, prin evaluarea periodică a planurilor de învățământ, conform standardelor de calificare	Planuri de învățământ, conform standardelor de calificare	Periodic 2023-2028	DAIE DAIP Comisia de Asigurare a Calității, Șefii de secție Șefii de catedre Conducătorii stagilor de practică Consiliul metodic-științific	<p>1. Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2021-2030 „ Educația 2030”.</p> <p>9. Programele de studii pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar din 2022 la PFP.</p> <p>Completat: Planul de învățământ la PFP din 2024.</p> <p>-Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar</p>
-------	---	---	--------------------	---	--

2.1.2	Conturarea, la nivel de instituție, a unei concepții de perspectivă pentru evoluția studiilor de calitate prin oferirea unor programe mai cuprinzătoare	Programe de studii reactualizate	Pe parcurs 2023-2028	Secția de Asigurare a Calității Directorii adjuncți Șefii secțiilor Șefii de catedre Consiliul de elevi Consiliul de părinți	<p>monterțiar, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova din 22.03.2019</p> <p>Modificat: <i>Regulamentul – cadru de organizare și desfășurare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic</i> aprobat prin OMECC nr. 824 din 11 iunie 2024.</p> <p><i>Plan de dezvoltare strategică a IP Colegiul „Vasile Lupu” din Orhei pentru anii 2023-2028</i>, aprobat la ședința nr.8 a CP din 20.02.2023.</p> <p><i>Regulamentul intern de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile</i> din 2017.</p> <p>Reactualizat: procesul- verbal nr. 5 al ședinței CP din 30.11.2023.</p> <p>De inclus: <i>Calendarul procesului educațional la PFP;</i> Dosarul informațional al specialității: 11310 <i>Învățământ primar</i> 11210 <i>Educație timpurie</i> 92310 <i>Asistență socială</i> 101410 <i>Sport și pregătire fizică</i>, aprobat la CP din 13.01.2026; procesul – verbal nr.6.</p>
-------	---	----------------------------------	----------------------	---	--

Obiectivul nr. 2.2 Asigurarea relevanței programelor de formare profesională în conformitate cu cerințele pieței muncii					
Riscuri: (riscurile interne și riscurile externe aferente realizării obiectivului)					
1) Interes redus al reprezentanților pieței muncii					
2.2.1	Consultarea anuală a reprezentanților mediului economic în elaborarea/actualizarea Planurilor de formare profesională	Planuri de învățământ reactualizate	2023-2028	Consiliul metodic-științific Catedrele, Secția de Asigurare a Calității	<p>1. <i>Regulamentul privind Sistemul de Management al Calității din IP Colegiul „Vasile Lupu” din Orhei</i>, aprobat la ședința nr. 9 a Consiliului profesoral din 12.01.2016.</p> <p>Reactualizat: procesul- verbal nr. 5 al ședinței CA din 19.11.2024.</p> <p>2. <i>Regulamentul intern de funcționare a catedrelor</i>, aprobat prin ordinul nr. 43 din 09.06.2019.</p> <p>Reactualizat: procesul- verbal nr. a CP din 13.01.2026.</p> <p>3. <i>Regulamentul cu privire la desfășurarea stagiilor de instruire practică în IP Colegiul „Vasile Lupu” din Orhei</i> din 2019.</p> <p>Reactualizat : procesul-verbal nr 5 a ședinței CP din 2023.</p>
2.2.2	Încadrarea reprezentanților mediului economic în	<ul style="list-style-type: none"> Lista membrilor SAC 	2023-2028	SAC Consiliile profesoral, de	1. Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de

	structurile de management academic și management al calității	<ul style="list-style-type: none"> • Convenție de colaborare cu partenerii educaționali. <ul style="list-style-type: none"> • Lista partenerilor și a instituțiilor pedagogice / economice. 		administrative, metodică- științific Catedrele Consiliul elevilor	<p>Evaluare internă și Asigurare a Calității Educației, aprobat la ședința nr. 8 a Consiliului de administrație din 26.01.2016.</p> <p>Reactualiza: <i>procesul- verbal al ședinței nr.5 a CA din 19.11.2024.</i></p> <p>2. Regulamentul cu privire la desfășurarea stagiilor de instruire practică în IP Colegiul „Vasile Lupu” din Orhei/ 2019.</p> <p>Reactualizat: procesul- verbal al ședinței nr.5 a Consiliului profesoral din 30.11.2023.</p>
2.2.3	Dezvoltarea parteneriatelor educaționale cu instituții de același profil din perspectiva îmbunătățirii continuă a programelor de formare profesională.	<ul style="list-style-type: none"> • Colaborarea cu IPT/ colegii din țară de același profil în vederea dezvoltării profesionale. <ul style="list-style-type: none"> • Aplicarea procedurilor de evaluare și revizuire ciclică a PFP 	Pe parcurs 2023-2028	Directorul Directorii adjuncți Șefii de secție Conducătorii stagiilor de practică Șefii de catedre	<p>1. <i>Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2021-2030 „Educația 2030”</i>.</p> <p>2. <i>Regulamentul intern cu privire la mobilitatea academică a elevilor din instituția de învățământ profesional tehnic;</i> aprobat la CA din 30.01.2020; procesul- verbal nr.5.</p> <p>3. Regulamentul intern privind utilizarea tehnologiilor informaționale și de comunicare, aprobat la CA din 12.01.2024; procesul- verbal nr.7.</p>

Obiectivul nr. 2.3 Utilizarea tehnologiilor educaționale și valorificarea realizărilor metodico-științifice în procesul de formare profesională					
Riscuri: (riscurile interne și riscurile externe aferente realizării obiectivului)					
1) Interesul redus al cadrelor didactice					
2) Posibilități limitate de valorificare eficientă a realizărilor din domeniul noilor tehnologii informaționale					
2.3.1	Monitorizarea continuă a implementării tehnologiilor educaționale moderne	Mecanism de monitorizare Criterii de evaluare a suporturilor curriculare și a activităților realizate	Periodic 2023-2028	Secția de Asigurare a Calității Consiliul metodic – științific	-Plan de Dezvoltare Strategică a IP Colegiul „ Vasile Lupu” din Orhei, aprobat la ședința nr. 8 a Consiliului profesoral din 20 februarie 2023. -PO- 03 Procedura operațională d evaluare a rezultatelor privitor la învățarea elevilor, aprobată la ședința Consiliului de administrație din 21 ianuarie 2020. Reactualizată Reactualizată: - EM-9/PO-01 Procedura operațională de dezvoltare a cadrelor didactice , aprobată la CA din 29.01.2021; procesul- verbal nr.6 - Plan de Dezvoltare Strategică a IP Colegiul „ Vasile Lupu” din Orhei , aprobat la ședința nr. 8 a Consiliului profesoral din 20 februarie 2023. Reactualizate: - EM-9/ PO-03 Procedura operațională de evaluare a elevilor, aprobată la ședința CA din 17.12.2025; procesul- verbal nr.6
2.3.2	Oferirea de consultanță și formare pentru cadrele științifico-didactice	Consultanță și stagii de formare pentru cadrele științifico-didactice	Periodic 2023-2028	Consiliul metodic – științific Consiliul elevilor Șefii de catedre Conducătorii stagiilor de practică	

2.3.3	Motivarea cadrelor științifico-didactice pentru utilizarea tehnologiilor educaționale moderne, inclusiv a celor digitale	Regulament de evaluare a performanțelor	Decembrie 2023	Secția Managementul Calității Secția de Asigurare a Calității	Reactualizată: EM-9/ PO-02 Procedura privind evaluarea anuală a personalului didactic și didactic auxiliar, aprobată la ședința CA din 2024. - <i>Strategia de Dezvoltare a Educației pentru anii 2021-2030, „Educația 2030.”</i> - <i>Recomandările ANACEC din Raportul de evaluare externă la PFP din 2020-2021</i> De inclus: - <i>Planul de remediere a recomandărilor ANACEC privind nivelul de realizare a standardelor de acreditare la PFP, aprobat la CP din 25.11.2025; procesul-verbal nr.4.</i>
2.3.4	Valorificarea rezultatelor cercetărilor științifice în programele de formare profesională De inclus : <i>Transpunerea în practică a recomandărilor ANACEC privind nivelul de realizare a standardelor de acreditare a PFP.</i>	Curriculum aprobat Proiecte pentru activitatea individuală, proiecte de an, licență, master, referate științifice <i>Plan de remediere a recomandărilor ANACEC</i>	Periodic 2023-2028	Secția de Asigurare a Calității Consiliul metodic - științific Consiliul profesoral	
2.3.5	Auditul intern al suportului curricular și procesului de formare profesională	Rapoarte de evaluare	Anual, septembrie - octombrie	Secția de Asigurare a Calității Consiliul metodic- științific Consiliul profesoral	Regulament – cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat prin ordinul MEC nr. 232 din 13 martie 2019, nr.. 530. Modificat: OMEC nr. 824 din 11.06.2024.
2.3.4	Chestionarea sistematică (la finele fiecărui curs) a elevilor și a profesorilor privind calitatea procesului didactic.	Raport de realizare a chestionarelor Prezentarea rezultatelor	Periodic 2023-2028	Șeful Secției pentru Asigurarea Calității Șefii de catedre	EM-9/ PO-03 Procedura de evaluare a elevilor, aprobată la ședința nr.4 a Consiliului de administrație din 21 ianuarie 2020. Reactualizată ; procesul-

						verbal nr. al ședinței CP din 13.01.2026. - <i>Regulamentul intern de activitate în IP Colegiul „Vasile Lupu” din Orhei, aprobat la Consiliul profesoral, procesul-verbal nr.10 din 07 iunie 2022. Reactualizat.</i>
2.3.5.	Realizarea mobilității academice a personalului didactic implicat în cadrul PPP.	Planul de acțiuni Convenția de parteneriat cu alte ÎFP	Periodic 2023-2028	Secția pentru Asigurarea Calității Șefii de secție Consiliul elevilor Șefii de catedre		<i>Regulamentul intern cu privire la mobilitatea academică a elevilor din instituția de învățământ profesional tehnic;</i> aprobat la CA din 30.01.2020; procesul-verbal nr.5.
Obiectivul nr. 2.4. Evaluarea calității programelor de formare profesională						
Riscuri: (riscurile interne și riscurile externe aferente realizării obiectivului)						
1) Lipsa motivației cadrelor didactice						
2) Apariția situațiilor de lipsă de consecutivitate (acreditarea L-M-D), din cauza numărului mare de programe						
3) Cheltuieli financiare considerabile						
2.4.1.	Elaborarea setului de proceduri de autoevaluare, evaluare internă/audit intern și evaluare externă a programelor de formare profesională: 11310 <i>Învățământ primar</i> , calificarea: <i>Învățător</i> ; 11210 <i>Educație timpurie</i> , calificarea: <i>Educator</i> ; 92310 <i>Asistență socială</i> , calificări: <i>Lucrător social și Pedagog social</i> ;	Proceduri de evaluare Criterii de evaluare Rapoarte de autoevaluare a activității catedrelor pentru perioada 2020-2025	Până în iunie 2025	Secția pentru Asigurarea Calității Directorul Directorii adjuncți Șefii de secții Șefii de catedre		1. Codul Educației al Republicii Moldova, aprobat prin Legea nr.152 din 17.07.2014. 1. Hotărârea Guvernului nr. 293 din anul 2024, cu privire la aprobarea <i>modificărilor la Nomenclatorul domeniilor de formare profesională al specialităților și calificărilor</i> pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar.

	101410 Sport și pregătire fizică, calificarea: <i>Instructor de educația fizică.</i>				<p>3. <i>Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2021-2030 „Educația 2030”.</i></p> <p>2. Regulament – cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic (ord. MEC nr.824/ 2024).</p> <p>4. <i>Manualul Calității</i>, aprobat la ședința Consiliului de administrație din 21.01.2020.</p> <p>Reactualizat: procesul- verbal al ședinței CP nr.5 din 2024.</p>
2.4.2.	Elaborarea unei noi versiuni a Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii	Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii	Până în iunie 2023	Secția pentru Asigurarea Calității Membrii CEIAC Directorii adjuncți Consiliul elevilor	<p>-S-01/2023 <i>Strategia de asigurare a calității în IP Colegiul „ Vasile Lupu” din Orhei pentru anii 2023-2028</i>, aprobată la ședința CP din 2w6.04.2023; procesul- verbal nr. 10. Reactualizată: procesul verbal nr.7 al ședinței CP din 19.01.2026.</p>
2.4.3.	Stabilirea unui Plan de acțiuni în vederea autoevaluării, evaluării interne	Plan de acțiuni	Periodic, în fiecare an	Secția pentru Asigurarea Calității Președintele Comisiei de Evaluare a cadrelor didactice din IPT Directorii adjuncți Șefii de secții Șefii de catedre	<p>EM-9/ PO-02 <i>Procedura de evaluare a cadrelor didactice din IP Colegiul „Vasile Lupu” din Orhei</i>, aprobată la ședințanr.4 a CA din 21.01.2020.</p> <p>Reactualizată: procesul- verbal nr.6 al ședinței CA din 6.12.2024.</p> <p>EM-9/ PO- 14 <i>Procedura privind evaluarea anuală a cadrelor de conducere din IP Colegiul „ Vasile Lupu” din Orhei</i>, aprobată la ședința CAnr.6 din 17.12.2025.</p>

2.4.4.	Elaborarea unui calendar al evaluării externe și acreditării programelor de studii, pentru o perioadă de 5 ani	Calendar al evaluării externe și acreditării programelor de studii,	Pentru 2022-2017	Secția pentru Asigurarea Calității Directorii adjuncți Șefii de catedre	<i>Metodologia evaluării externe în IPT, superior, de formare continuă elaborată de ANACEC din 2022. Modificată prin HG 830/11.12.2024.</i>
Prioritatea 3 Consolidarea parteneriatului cu beneficiarii serviciilor educaționale					
Obiectivul nr. 3.1. Consolidarea parteneriatului cu beneficiarii serviciilor educaționale					
3.1.1.	Consolidarea relației cu mediul socioeconomic	Acorduri semnate, convenții de parteneriat (cel puțin 1 pentru fiecare program de studii)	2022-2027	Parteneriatele cu instituțiile din comunitate, cu instituțiile de învățământ superior	Regulamentul intern al instituției
3.1.2.	Consolidarea poziției mediului economic în structurile sistemului de management al calității	Prezența a cel puțin 2 membri ai mediului economic în Secția pentru Asigurarea Calității	Până în 2024	Secția pentru Asigurarea Calității Directorul adjunct pentru stagiile de instruire	<i>Plan de dezvoltare strategică a Ip Colegiul „ Vasile Lupu ” din Orhei, aprobat la ședința nr.8 a Consiliului profesoral din 20 februarie 2023.</i>
3.1.3.	Elaborarea procedurii de implicare a reprezentanților pieței muncii în realizarea procesului educațional	Procedură de preluarea a problemelor practice pentru procesul de formare profesională	2022-2027	Directorul Membrii CEIAC Șefii de secții	<i>-Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2021-2030 „Educația 2030” .</i>
Prioritatea 4. Raliera sistemului de management instituțional al calității la standardele de calitate internaționale.					
Obiectivul nr. 4.1: Dezvoltarea curriculumului universitar din perspectivele internaționalizării					
Riscuri: (riscurile interne și riscurile externe aferente realizării obiectivului)					
1) Nivelul slab de cunoaștere a limbilor străine					
2)					

4.1.1	Dezvoltarea de programe de studii în limbi de circulație internațională	Programe funcționale (circa 20)	2027	Directorul Directorii adjuncți Secția pentru Asigurarea Calității Șefii de secții Consiliul elevilor	Plan de dezvoltare strategică a IP Colegiul „Vasile Lupu” din Orhei, aprobat la ședința nr.8 a Consiliului profesoral din 20 februarie 2023.
-------	---	---------------------------------	------	--	--

7. IMPLEMENTAREA ȘI MONITORIZAREA STRATEGIEI

Actuala Strategie se va realiza prin planificarea anuală a activităților în cadrul structurilor de Management al calității din cadrul IP Colegiul „Vasile Lupu” din Orhei fiind reflectate în Planul de activitate al Secției pentru Asigurarea Calității, în planul de activitate a catedrelor, a ședințelor Consiliilor profesorale, de administrație, metodic- științifice și a Consiliului elevilor.

Modalitatea de verificare și constatare a rezultatelor se va face prin analiza rapoartelor de activitate, care sunt prezentate fie în cadrul ședințelor Consiliilor profesoral, de administrație, dacă este vorba de activitatea Comisiei pentru Asigurarea Calității, fie în cadrul ședințelor Consiliului metodic-științific sau vor fi reflectate în Raportul anual de activitate sau în raportul anual al Directorului prezentat în fața colectivului profesoral în lunile ianuarie/ septembrie a fiecărui an de studii.

Dacă în urma evaluării se impune necesitatea realizării unor măsuri corective, acestea vor fi incluse drept **modificări ale Strategiei** prin reactualizarea și completarea unor conținuturi, care vor fi aprobate, în modul corespunzător, de către membrii instituției.

Evaluarea finală a **Strategiei** va fi realizată în anul 2028. Scopul evaluării constă în stabilirea gradului de realizare a obiectivelor, a impactului obținut și a schimbărilor care s-au produs. Monitorizarea implementării strategiei se realizează de către *Secția pentru Asigurarea Calității*, care va prezenta, anual, spre aprobare, în termen de până la 30 iunie a fiecărui an, *Raportul de monitorizare și evaluare a Calității în IP Colegiul „Vasile Lupu” din Orhei*.

Strategia de asigurare a calității în IP Colegiul „Vasile Lupu din Orhei a fost analizată la ședința Secției de Asigurare a Calității; procesul- verbal nr. 6 din 23 ianuarie 2026 și aprobată la ședința Consiliului profesoral; procesul- verbal nr.7 din 19 ianuarie 2026.

Membrii Secției de Asigurare a Calității: BUTNARAȘ Vera, șefa *[Signature]* / PĂDUREȚ Elena *[Signature]* / ADOMNIȚA Serghei *[Signature]* /

CAZACU Zinaida *[Signature]* / ERMURACHI Carolina *[Signature]*